

## POLITYKA ZWROTU TOWARÓW

Drogi Kliencie,

Poniżej znajdziesz Twoje prawa i obowiązki w przypadku, gdy zdecydujesz się na zwrot zakupionego w naszej firmie towaru.

1. Czas na odstąpienie od umowy: 14 dni kalendarzowych.
2. Maksymalny czas na zwrot towaru: 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa Kupujący.
4. Zwrot pieniędzy: zwrotu pieniędzy dokonujemy maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia otrzymania odesłanego towaru.
5. Do paczki proszę załączyć formularz odstąpienia od umowy, brak formularza może znacznie wydłużyć zwrot pieniędzy lub nawet go uniemożliwić, w przypadku przesyłek inpost, które nie posiadają danych na etykiecie, lub przesyłek, które były zakupione za pobraniem.
5. Zwrot kosztów dostawy, jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy, zwykły sposób dostawy oferowany na naszej stronie, następuje jedynie do wysokości najniższych kosztów dostawy.

**Uwaga!** Pamiętaj, że obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia zwracanego towaru, poprzez firmę przewozową, spoczywa na Kupującym. Towar nie może być uszkodzony, zabrudzony, noszący śladów użytkowania. Produkt musi zostać do nas przesłany w oryginalnym opakowaniu, zaklejony przejrzystą taśmą.

5. Formularz odstąpienia od umowy (wzór poniżej)

### Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Adresat (sprzedawca):

„DUNKEL”, ul. Madalińskiego 30A,

85-331 Bydgoszcz

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem są: .....

Numer zamówienia:.....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

Data .....

**W przypadku zwrotu środków za przesyłki za pobraniem, prosimy o podanie:**

Numer konta:.....

Imię i nazwisko posiadacza konta:.....

Podpis

**Adres do zwrotu:**

**Firma Dunkel Leszek Ciemny,**

**ul. Piękna 13,**

**85-303, Bydgoszcz**

