

POLITYKA REKLAMACJI TOWARÓW

Drogi Kliencie,

Poniżej znajdziesz Twoje prawa i obowiązki w przypadku, gdy zakupiony przez Ciebie produkt będzie wadliwy:

1. Kupujący składa reklamację pisemnie na adres biuro@primabobo.pl, załączając poniższy formularz reklamacyjny towaru wraz ze zdjęciem uszkodzenia.

Zaleca się podanie przez Kupującego w opisie reklamacji:

- (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;
- (2) żądania sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz
- (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez naszą firmę
- (4) dowodu zakupu tzn. paragonu lub faktury. Wymogi podane w zdaniu jak wyżej mają formę zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

2. Nasza firma ustosunkuje się do reklamacji Kupującego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

3. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez naszą firmę do reklamacji Kupującego, niezbędne będzie dostarczenie towaru do naszej firmy, Kupujący otrzyma szczegółowe informacje drogą elektroniczną.

Formularz reklamacyjny towaru

Adresat (sprzedawca):

„DUNKEL”, ul. Madalińskiego 30A,

85-331 Bydgoszcz

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu (D-M-R) towar jest wadliwy. Wada polega na:
.....Wada została stwierdzona w dniu

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Podpis

.....

Adres do wysyłki reklamowanego towaru (sprzedawca poinformuje, jeśli będzie taka konieczność):

Firma Dunkel Leszek Ciemny

ul. Piękna 13,

85-303, Bydgoszcz

